



MEMORIA DESCRIPTIVA



NATURALEZA JURÍDICA

EL CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA S.A. - (CORASA) es una empresa cuyo capital social pertenece 100% al Estado Nacional, creada por Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 721/2004 que actualmente se encuentra en la órbita de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología de la Jefatura de Gabinete de Ministros (Decreto 644/2024).

Cumple una función importante desde sus comienzos, brindando el Servicio Público Postal, Telegráfico, y Monetario, con alcance nacional e internacional.

Asume la representación del Estado Nacional ante la Unión Postal Universal, con todas las obligaciones y derechos inherentes a tal carácter, formando parte de la comunidad de correos de países que componen la Unión Postal Universal (UPU), y acompañando la vocación de favorecer el desarrollo de los servicios postales universales de calidad, eficaces y accesibles, para facilitar la comunicación de todos los pueblos del mundo. Por otro lado, CORASA también se encarga de distribuir en el país la correspondencia y los paquetes que se reciben de los demás países que forman parte de la UPU.

Asimismo, entre su amplia gama de servicios que brinda **CORASA**, se destaca el servicio de Logística, siendo uno de los operadores logísticos más importantes del país; diseñando soluciones logísticas a la medida de cada negocio, e integrándose en la cadena de valor de cada cliente para maximizar la eficiencia y lograr la mejor experiencia, operando grandes volúmenes tanto en el sector público como privado.

Cuenta con el Servicio de Logística de E-COMMERCE más amplio del país, brindando herramientas digitales que permiten un gran control de stock, optimizando la logística de las tiendas online de cada cliente.

A su vez, proporciona a sus clientes su exclusivo servicio de paquetería e-commerce PAQ.AR, servicio global que resuelve la logística del comercio electrónico con entregas en todo el país, integrándose a procesos de venta, brindando información online y personalizando funcionalidades.

Logística de Medicamentos: Productos Farmacéuticos y Medicinales; Insumos de salud y Tecnología médica. Garantizando altos estándares de calidad y seguridad, fomentando la innovación y la competitividad.

Logística Integral: Gestión de Almacén en plantas logísticas exclusivas. Preparación de Pedidos; Distribución descentralizada; Rendición de Documentación; Devolución del remito físico/digital firmado por el destinatario; Logística Inversa;

Repliegue/ Canje (rescate de medicamentos vencidos, devoluciones, repliegue de recetas, otros) y Cross-Docking.

También realiza cobros y pagos por cuenta y orden de terceros, o a nombre propio, como tarifas, impuestos, tasas, contribuciones que estén vinculados a entidades públicas o privadas y servicios públicos o privados. Mediante este servicio, cobra facturas y otros documentos en nombre de las entidades clientes.

Productos de Alta Seguridad: Retiro, armado, clasificación y distribución de tarjetas, DNI y pasaportes. El sector Operaciones PAS cuenta con protocolos de control especiales, acceso restringido a personal ajeno al sector, cámaras de seguridad, registro en cada instancia del proceso.

Correo Argentino está certificado bajo la norma ISO 9001 e ISO 27001 (seguridad informática).

Por otra parte, cabe aclarar, que **CORASA** presta el Servicio Electoral a nivel Nacional contando con una amplia trayectoria y experiencia en este ámbito ya que ha desarrollado actos eleccionarios como: Elecciones Presidenciales, Legislativas, Primarias e In-

ternas Abiertas Obligatorias y Simultáneas, Elecciones Provinciales y Municipales, elección de Jueces para integrar el Consejo de la Magistratura, elección de Abogados para integrar el Consejo de la Magistratura. Es una Empresa especializada en el desarrollo de la planificación, dirección, coordinación y control de la Logística Electoral en todos sus niveles, nacional, provincial, municipal, como así también de otros entes públicos o privados; cuenta con una cobertura de infraestructura y recursos humanos altamente capacitados para brindar un servicio especializado a lo largo y ancho del territorio del país, posibilitando atender las más diversas situaciones en todas las etapas de los procesos electorales.

Además, brinda como servicio corporativo herramientas que posibilitan la Normalización de Domicilios (de acuerdo con un diccionario nacional de calles) y asignación de Código Postal Argentino - CPA mediante procesos batch o webservice.

Por tratarse del **CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA**, no es exigible su inscripción en el REGISTRO NACIONAL DE PRESTADORES DE SERVICIOS POSTALES, creado



CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA HOY

CORASA cuenta con la mayor red de sucursales del país y ofrece una importante red de distribución. Siendo la más extensa del ámbito nacional: está conformada por más de 3.300 puntos de venta en todo el país –más de 1.350 sucursales–, donde se atienden a 150.000 clientes por día, resultando fundamental no solo en las grandes ciudades, sino también en zonas rurales, donde en varios casos el correo de bandera resulta el único medio de comunicación.

Es la única empresa con llegada a todos los domicilios de Argentina. El 95% de la información se procesa en el mismo día, permitiendo mejorar los procesos y reducir los tiempos. La última milla es uno de nuestros mayores activos.

Correo Argentino atravesó un proceso de modernización, con el objetivo final de ofrecer a los argentinos un servicio postal acorde a los mejores estándares internacionales, en términos de tiempos de entrega y alcance territorial, procurando, a su vez, lograr una empresa económicamente equilibrada.

Este proceso incluyó la implementación de una nueva estrategia de negocio, enfocada en la transformación del actual modelo operativo de sucursales y en la actualización tecnológica. Esto permitirá por ejemplo, que Correo Argentino continúe con la prestación del Servicio Postal Básico Universal en todo el país, como lo indica la ley.

Uno de los pilares de este proceso, es la optimización de nuestra red de puntos de atención con el desarrollo de un nuevo formato de franquicias Punto Correo, tanto públicas como privadas, que permitirán ampliar los puntos de atención extendiendo nuestra actual cobertura.



3.300

PUNTOS DE VENTA EN
TODO EL PAÍS

SUCURSALES

SUCURSALES PROPIAS

1.394

FRANQUICIAS
PUNTOS CORREO
IMPLEMENTADOS
DURANTE 2024:

104

UPS
(Incluye puntos Paq.ar)

3.398



+150.000
CLIENTES POR DÍA

CAPACIDAD DE VEHÍCULOS Y RED DE DISTRIBUCIÓN

La red comercial de **CORASA** se encuentra conformada por más de 1.400 sucursales en todo el país, sumando más de 3 mil puntos de ventas si consideramos UP's., Agencias y Estafetas. Esto nos posiciona como la empresa con la red más extensa del ámbito nacional. Esa capilaridad les permite a nuestros clientes acceder al servicio del Correo en cualquier lugar.

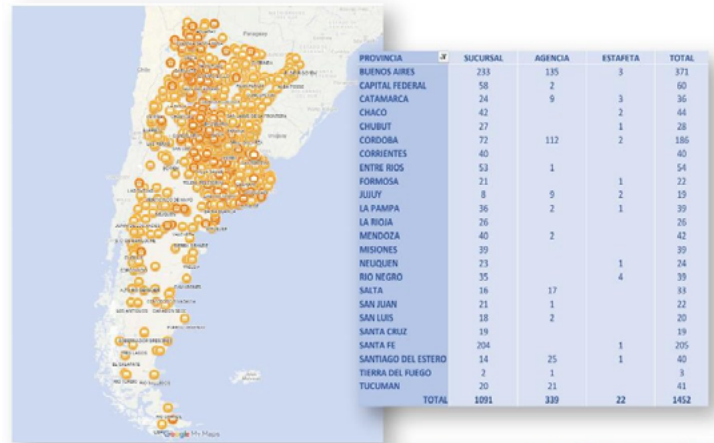
En la actualidad disponemos de 28 plantas logísticas estratégicamente distribuidos en todo el país. Destinadas al procesamiento de paquetería, e-commerce y Productos Logísticos y Sanitarios de organismos Públicos Nacionales, Provinciales y Privados.

CORASA cuenta con una amplia y moderna flota compuesta por más de 3.200 vehículos en todo el país.

Debido a la fuerte presencia que tiene la empresa en todo el país, estos vehículos recorren más de 5.3 millones de kilómetros por mes (líneas troncales, prioritarias, autopostales, etc.) y llegan a más de 2.300 localidades, muchas de ellas remotas y de difícil acceso.

Además, cuenta con una red de distribución aérea que complementa y fortalece la operatoria:

- **Red Prioritaria Aérea:** opera con aviones que transportan correspondencia del Correo. Se compone de dos redes que permite la circulación en ambas direcciones. Co-



UBICACIÓN	M2	UBICACIÓN	M2
BAHIA BLANCA	992	POSADAS	2.165
BENAVIDEZ	8.018	QUILMES	1.796
C. RIVADAVIA	358	RESISTENCIA	1.060
CORDOBA	3.518	RIO GALLEGOS	938
CORRIENTES	1.787	ROSARIO	3.480
JUJUY	1.600	SALTA	1.376
LA PLATA	1.190	SANTA FE	2.306
LOMAS DE ZAMORA	2.273	SANTIAGO DEL ESTEF	905
MAR DEL PLATA	1.513	TORTUGUITAS NAVE	15.487
MENDOZA	1.801	TORTUGUITAS NAVE	8.940
MONTE CASTRO	3.635	TORTUGUITAS NAVE	27.770
MORON	1.587	TRELEW	579
NEUQUEN	1.594	TUCUMAN	2.473
PARANA	1.713	VICENTE LOPEZ	5.330
Total:	186.184 m2		

nectan Buenos Aires con Neuquén, Salta, Tucumán, Jujuy, Santiago del Estero, Chaco, Corrientes, Misiones, Córdoba, Mendoza, San Luis, Bariloche, Trelew, Comodoro Rivadavia, Río Grande, Río Gallegos y Ushuaia.

- **Red Prioritaria Complemento Terrestre:** utiliza la conexión aérea entre Centros de Tratamiento Postal abastecidos por la red aérea y terrestre, y a otros centros similares. Utiliza camionetas con horarios sincronizados de recorrido y conecta los siguientes puntos: Catamarca, La Rioja y Tucumán; Mendoza y San Juan; Córdoba y Río Cuarto; Resistencia y Formosa; y Mercedes y Pergamino, entre otras.
- **Red Prioritaria Terrestre:** cumple frecuencia regular entre Buenos Aires y los siguientes puntos: La Plata, Mar del Plata, Bahía Blanca, Mercedes, Santa Rosa, Rosario, Santa Fe, Paraná y Córdoba.

NUEVOS VEHÍCULOS DE DISTRIBUCIÓN DE PAQUETERÍA

CORASA incorporó una flota de motos Tricargo adaptadas para la distribución de paquetería, que fueron asignadas a los centros de distribución de 10 provincias

Están afectadas principalmente a la distribución de paquetería, pero su autonomía de 150 km y su caja liviana y de alta resistencia, con capacidad de carga de hasta 300 kg, permiten que, en caso de ser necesario, su funcionalidad se extienda a otros servicios de transporte postal.

Las motos Tricargo son utilizadas por correos de todo el mundo por su diseño ergonómico y maniobrabilidad. Además, su bajo consumo de combustible implica una considerable reducción de gases contaminantes, en comparación con los generados por el resto de los vehículos de carga a motor.





ÚLTIMA MILLA - BICICLETAS ELÉCTRICAS

Los distribuidores de CORASA utilizan bicicletas eléctricas, las mismas están asignadas a distintos centros de distribución de todo el país para reforzar y facilitar la tarea de los carteros y carteras, y con la finalidad de reducir el impacto ambiental que trae aparejado la logística de última milla de la paquetería.

Se trata de bicicletas eléctricas de pedaleo asistido con batería de litio, que funcionan por la propulsión de un motor que opera sobre las ruedas traseras, y que alcanzan autonomía para más 30 kilómetros por carga.

La nueva flota de rodados eléctricos ya se encuentra operando en ciudades como Jujuy, Tucumán, Villa María, Corrientes, Resistencia, Posadas, Santa fe, Paraná, Rafaela, Mendoza, Catamarca, La Rioja, San Luis, Merlo y La Plata, entre otras.

La incorporación de este tipo de vehículos acompaña el crecimiento del comercio electrónico y potencia la distribución de la última milla de una manera más amigable con el medio ambiente.

El objetivo es facilitar y agilizar la distribución diaria de pequeños paquetes, así como también contribuir a la descongestión vehicular en todas las zonas urbanas donde opera el correo de bandera.

Así, CORASA busca promover políticas ambientales, favoreciendo la reconversión y transición hacia una movilidad segura y sustentable, que coopere con la reducción de la huella de carbono, disminuyendo la emisión de gases y la contaminación sonora de vehículos de las grandes ciudades.



DOTACIÓN DE PERSONAL

CORASA tiene presencia en todas las provincias, la mayor parte de su personal se concentra en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Gran Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires, donde se desempeña el 53,59% de la dotación total.



CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE CORRESPONDENCIA

Equipamiento:

- Tres máquinas de clasificación automática por lectores de reconocimiento óptico de caracteres del block de dirección (OCR - VCS), con la capacidad de realizar los siguientes procesos:
 - » Cancelación.
 - » Reconocimiento óptico del código postal.
 - » Impresión del código de barras y textos fijos.

Capacidad de procesamiento de cada una de las máquinas: 28.000 piezas/hora.

- Dos máquinas clasificadoras por código de barras (DBCS Delivery Bar Code Sorter). Capacidad de procesamiento de cada una de las máquinas: 32.500 piezas/hora, con la posibilidad de contar hasta un máximo de 192 casilleros para clasificación por destino, en forma directa.
- Sala de video codificación, con 27 puestos de trabajo para la resolución de piezas postales con problemas en el block de dirección.



Además de los servicios de distribución, CORASA ofrece los siguientes productos:

- Corte de hojas, doblado, puntillado y abrochado.
- Ensobrados manuales y automáticos, adhesivados de sobres.
- Embolsado manual y automático.
- Armado de paquetería.
- Lectura simple de códigos de cliente y doble lectura (Id de cliente y T&T asignado) y procesos de impresión de códigos de barra y doble lectura asociada (producto GF).



Estas tareas agregan valor a productos como: mailing, carta simple, carta factura de estados de cuenta bancaria, resúmenes de tarjeta individual, boletines informativos y periódicos, entre otros.





DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

CORASA efectúa un primer control cualitativo al retirar los envíos del domicilio del cliente, y un control cuantitativo al ingresar las piezas a los centros de admisión.

En cada Hub operativo local, y luego en las oficinas distribuidoras, se lleva a cabo el recuento de las piezas distribuidas y los saldos pendientes. Además, en caso de que esté previsto en el contrato con el cliente, el término de la distribución con las novedades del caso. En el caso de las piezas simples el control de efectúa en forma global. En el caso de piezas de control con o sin AR, el control y el seguimiento se realiza por sistema. En ambos se devuelven los envíos no entregados, indicando el motivo de la devolución con un código.

Nuestro sistema de **TRACK AND TRACE** permite realizar un seguimiento en cada punto del recorrido postal de las piezas, detectando adónde se encuentra una pieza y en qué momento se depositó allí.

Los envíos, se reciben en cada centro de distribución para su posterior entrega, además de rescatar y reencaminar las piezas que se encuentren mal encaminadas. Las piezas de control son entregadas bajo firma.

- **Transporte**

Correo cuenta con un avanzado sistema de ruteo (TMS -Transportation Management System) que, junto con el uso de inteligencia artificial, optimiza las rutas de distribución, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo costos logísticos.

- **Seguridad**

Dentro de la estructura general de **CORREO ARGENTINO**, existe una Gerencia de Seguridad encargada de diseñar, implementar y supervisar todas las medidas necesarias para garantizar la protección y resguardo de sus instalaciones y edificios

Las particularidades de cada producto y las normas operativas aplicables al tratamiento de los envíos son la base del diseño que se aplicará para cada caso en materia de seguridad.

- **Tecnología**

CORASA cuenta con un sistema de seguimiento y rastreo de las piezas (cartas y paquetes) denominado Track and Trace.

El aplicativo Track and Trace se encuentra instalado en el Centro de Cómputos de **CORASA**, en la planta operativa de Monte Grande.

Opera en más de 800 centros automatizados, montados sobre una red de comunicaciones digital propia.

Cada centro automatizado está provisto de la tecnología necesaria (Hand Held o dispositivos móviles, PC Desktop con pistolas láser e impresoras láser de alto rendimiento, impresoras térmicas, etc.) para registrar los eventos. La cantidad de puestos que posee depende del modelo de centro en cuestión, siendo los CTP's o concentradoras los más importantes en cantidad de equipamiento y piezas. Cada

pieza es registrada según el producto adquirido por el cliente con un identificador único que permite el seguimiento por medio de un código de barras.

Actualmente **CORASA** realiza por medio de este aplicativo Track and Trace el seguimiento de más de 20 millones de piezas mensuales. En este sentido, se pueden identificar tres módulos principales:

- **Hand Held o Scanner**

Su función es registrar en cada punto de control todos los eventos operativos en los centros automatizados de CORASA. Permite registrar desde la recepción en la ventanilla o en el Centro Impositores de Grandes Clientes, su paso a través de los diferentes Centros de Tratamiento o Concentradoras (CTP) por donde circuló la pieza, hasta su punto de entrega final en los Centros de Distribución (CDD) u Oficinas Comerciales.

La utilización de estos dispositivos permite registrar el evento en el lugar físico donde se encuentra la pieza sin necesidad de tener que acercarlo a una PC.

- **PC SOP (Sistema Operativo Postal)**

El Hand Held se comunica a la PC de SOP para informar los eventos registrados y facilitar la impresión de las planillas o conciliaciones correspondientes a la operación que se realiza. Permite también registrar los diferentes estados en que se encuentra la pieza. Transmite la información al servidor central, con el objetivo de unificar

la información a nivel nacional.

- **Servidor Central**

Concentra a nivel nacional el conocimiento integrado del seguimiento, así como el registro de todos los eventos relacionados a los servicios de transportes, contenedores y piezas, logrando la unificación de trazabilidad a lo largo de todo el país.

Además, facilita la generación de informes de conciliación entre distintos centros automatizados, proporciona reportes detallados sobre el desempeño de los productos ofrecidos a nuestros clientes y permite consultar el historial de piezas individuales o rendiciones agrupadas por lotes



CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD POSTAL NIVEL PLATA OTORGADA POR LA UPU

La Unión Postal Universal (UPU) otorgó, por segunda vez consecutiva, la Certificación de Plata en materia de seguridad postal al Correo Oficial de la República Argentina, en el marco de la celebración del 27° Congreso Postal Universal que se realizó del 9 al 27 de agosto de 2021 en la ciudad de Abiyán, Costa de Marfil.

En ese sentido, el Grupo de Seguridad Postal desarrolló un sistema de "certificación de seguridad", disponible para todos los miembros de la UPU que quieran obtenerla. La certificación está basada en el cumplimiento de dos normas de seguridad establecidas: S-58- Medidas de Seguridad General y S-59-Oficina de

Intercambio y Seguridad del Correo Aéreo Internacional.

Para que cualquier correo pueda obtener esta distinción se analizan las medidas de seguridad en las instalaciones postales, la administración de recursos humanos, los métodos utilizados para el transporte y los controles de detección de mercancías peligrosas en materia de paquetería, entre otras categorías.

CORASA gestionó esta certificación ya que representa una garantía de que las normas de seguridad estipuladas por la UPU son implementadas en todos los procesos.

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL:

En la actualidad y en virtud del cumplimiento efectivo de las normativas nacionales, internacionales y sociales existentes relacionadas al medio ambiente y el desarrollo sostenible, la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico -desde la Gerencia de Proyectos

de Innovación Operativa- está desarrollando, y se encuentra ya en su última etapa de aprobación, el Nuevo Programa de Sustentabilidad Ambiental junto a la Nueva Política Ambiental del Correo Oficial de la República Argentina.

El programa cuenta con tres ejes estratégicos fundamentales:



Transporte:
Reducción de la emisión de CO2.



Eficiencia Energética:
Reducción del consumo.



Gestión Integral de Residuos:
Reducción, reutilización y reciclado de los residuos en los principales centros de trabajo.

Asimismo, los principios sobre los cuales se basa son los siguientes:



Cumplir con la legislación medioambiental vigente, así como con otros compromisos voluntarios que la compañía pueda suscribir.



Documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental.



Prevenir y reducir de manera continua los impactos y la contaminación ambiental en todas sus actividades, procesos y servicios, con el objetivo de minimizar y controlar los mismos mediante:

- » Reducción del consumo energético.
- » Reducción de emisiones de CO2 a la atmósfera.
- » Reducción en origen de los residuos.



Informar y colaborar con los organismos públicos en situaciones de crisis y emergencias, y manifestar una permanente disposición de colaboración.



Sensibilizar y capacitar a los colaboradores sobre los retos ambientales, comunicando los resultados obtenidos a toda la empresa.



Promocionar un marco de referencia, para establecer los Objetivos y Metas Ambientales.

Paralelamente al desarrollo y aprobación del programa de Sustentabilidad Ambiental, Correo viene trabajando desde hace dos años en numerosas iniciativas llevadas adelante por diferentes sectores de la empresa. Muchos trabajadores y trabajadoras de Correo han participado de forma genuina frente a diversas iniciativas sustentables, logrando sobresalientes resultados.

Algunas de estas son:

- **Medición de la huella de carbono**

Relevamiento de "indicadores ambientales" de la empresa. Consolidación, análisis y evaluación de estos. Presentación del Informe de Emisiones de CO₂ a la UPU, organismo solicitante. Año 2021.

- **Movilidad Última Milla**

Con el objetivo de reducir el uso de camionetas, se está transformando a nuestros carteros y carteras para que tengan la capacidad de distribuir pequeños paquetes con vehículos de reparto no contaminantes:

- » Adquisición de 720 bicicletas eléctricas doble canasto.
- » Adquisición de 100 carros.

- **Continuidad en las acciones de eficiencia energética. Programa de uso racional y eficiente de la energía.**

- » Designación de responsables energéticos a nivel nacional. Análisis y adecuación de potencias contratadas.
- » Cambios a luminaria LED de 193 equipos.
- » Instalación de sensores de movimiento.

- **Continuidad en las acciones de gestión de residuos:**

Reciclaje en edificios y plantas logísticas (recicladores urbanos, Fundación Garrahan y Programa Malvina Recicla)

Capacitación y concientización del personal. Gestión de cestos clasificadores.

Registro de Certificados por cantidad: 1.958 toneladas desde 2016 hasta hoy. Reciclado de rezago electoral año 2021: 22 toneladas.

Más allá de lo expuesto, la aprobación del Programa de Sustentabilidad Ambiental y la Declaración de la Política Ambiental del Correo, permitirá fijar un marco de trabajo a nivel empresa y definir objetivos cuantitativos a mediano y largo plazo, determinando como línea base los resultados obtenidos gracias a las acciones detalladas.



CERTIFICADO ORO PLUS (+) EN SEGURIDAD POSTAL:

CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA S.A. cuenta con la prestigiosa certificación internacional "ORO" en Seguridad Postal, otorgada por el Grupo de Acción Seguridad (GAS) de la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP) y la Unión Postal Universal (UPU).

El galardón nos posiciona como uno de los líderes internacionales en materia de

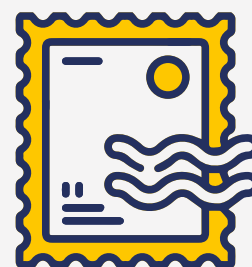
seguridad postal tiene una vigencia de tres años y confirma que cumplimos con los requerimientos en procesos internos y satisfacción de nuestros clientes.

La certificación es el resultado de intensas jornadas de trabajo y rigurosas evaluaciones en las instalaciones del Centro Postal Internacional, ubicado en la Planta de Monte Grande.





**¡MUCHAS
GRACIAS!**





República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA

Hoja Adicional de Firmas
Oferta

Número:

Referencia: Anexo de oferta : CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA S.A., tipo de documento:
Anexo, razón social: CORREO OFICIAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA S.A., descripción: MEMORIA
DESCRIPTIVA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 16 pagina/s.